

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Toverfluit (KDV)
Roskamweide 2
3437XB NIEUWEGEIN
Registratienummer 221563222

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	NIEUWEGEIN
Datum inspectie:	24-01-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-02-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie en inrichting	8
Ouderrecht.....	9
Inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht.....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Toverfluit is onderdeel van kindercentrum De Toverfluit en samen met buitenschoolse opvang De Toverfluit gehuisvest in een pand aan de Roskamweide. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar onderverdeeld in 7 groepen:

2 babygroepen met maximaal 12 kinderen per groep in de leeftijd van 0-16 maanden

1 babygroep met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar

2 dreumesgroepen met maximaal 11 kinderen per groep in de leeftijd van 16 maanden tot 2,5 jaar

1 peutergroepen met maximaal 14 kinderen per groep in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar

1 peutergroep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Inspectieproces:

De gemeente Nieuwegein hanteert een hersteltermijn van vier weken waarin het kinderdagverblijf de kans krijgt de overtredingen op te lossen. Na die vier weken volgt een onaangekondigde inspectie om te controleren of de overtredingen zijn verholpen. Een inspectierapport wordt afgerond

na het tweede inspectiebezoek.

18 juni 2013: een reguliere inspectie in aanwezigheid van de gemeente.

Binnen de volgende domeinen zijn tekortkomingen geconstateerd:

Domein 1 Ouders

Domein 3 Veiligheid en gezondheid

Domein 6 Pedagogische praktijk

15 oktober 2013: het tweede inspectiebezoek met inachtneming van de hersteltermijn.

Binnen de volgende domeinen zijn de tekortkomingen nog niet verholpen:

Domein 1 Ouders

Domein 3 Veiligheid en gezondheid

Domein 6 Pedagogische praktijk

Naar aanleiding van een signaal heeft in augustus een incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf De Toverfluit. De domeinen waarop tijdens deze inspectie tekortkomingen zijn geconstateerd worden tevens opnieuw getoetst op **15 oktober 2013**. De bevindingen van dit onderdeel zijn na te lezen in de rapportage onder nummer ID091623.

Op 27 januari 2014 vindt de reguliere inspectie plaats en zijn de volgende domeinen niet op orde:

Domein 1

Domein 2

Domein 3

Domein 5

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Handhaving op de volgende domeinen:

Domein 1

Domein 2

Domein 3

Domein 5

Handhaving op het nader onderzoek met betrekking tot het hitteprotocol. Buitenspel materiaal en parasols zijn tot op heden niet aangeschaft.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt er kritisch gekeken naar de volgende competenties:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt er gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Pedagogisch beleid

1. De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Er is geen werkplan of visie voor 2014.

Pedagogische praktijk

1. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Uit de vragenlijst van de oudercommissie blijkt dat: "Het beleid is goed opgezet, maar in de praktijk wordt er van afgeweken."

Uit de notulen van de oudercommissie blijkt dat op de vraag of er voor 2014 doelstellingen zijn opgesteld en of de leidsters ook persoonlijke doelen hebben gesteld de houder het volgende aangeeft: "over de algemene doelen na te gaan denken, en dat bij de leidsters het Kind Centraal staat."

Op het moment van de inspectie is er door de inspecteur met name naar de risicoinventarisatie en uitvoering hiervan gekeken. Omdat de uitvoering en het plan van aanpak veelal niet op orde is, heeft de inspecteur besloten de toetsing van de pedagogische praktijk naar het volgende nader onderzoek door te schuiven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (Alle leden hebben meegewerkt aan het invullen van de vragenlijst)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (oudercommissie)
- Notulen oudercommissie

Personeel en groepen

Binnen dit domein worden zowel de pedagogisch medewerkers als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldig verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen worden gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Er wordt kritisch gekeken of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens wordt er binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Opvang in groepen

3 en 5. De ouders hebben niet (schriftelijk) getekend voor het verblijf van de kinderen in 2 stamgroepen en/of 2 stamgroep ruimten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. (art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein worden de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Er wordt onder andere gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt er gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisatie en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de inventarisaties.

Ook wordt er binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk wordt er gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe wordt in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risicoinventarisatie is van 18 januari 2014. De medewerkers hebben deelgenomen aan de inventarisatie en hebben de uitwerking in een map op de groep liggen.

4. en 10. Er is geen volledig plan van aanpak. Tijdens de inspectie is gebleken dat er geen nieuwe materialen die genoemd worden in het hitteprotocol zijn aangeschaft. De houder geeft in het interview tijdens de inspectie aan dat er op dit moment geen buitenmateriaal is aangeschaft omdat dit nog niet nodig zou zijn.

Uit de notulen van de oudercommissie vergadering blijkt dat: "een OClid vraagt of vernieuwing van inventaris is meegenomen in de begroting voor volgend jaar. Dat is niet het geval. Er staat niets op de planning wat vervangen dient te worden."

Tijdens de inspectie is eveneens gebleken dat er meer materiaal versleten of vies is. De slabben die door de kinderen gebruikt worden liggen verformfaaid op een hoop en zijn gedeeltelijk aan vervanging toe. De stoelverkleiner in de gang is gescheurd en daardoor niet goed schoon te maken. De verplichte werkkleding van de medewerkers is versleten en afgewassen. Er hangen oude informatie materialen. Het waterreservoir is opnieuw leeg. Er staat een hoge box waarvan het deurtje stuk is en een poef is erg vies. Er zit een onbeveiligd stopcontact in de speelhal.

Uit deze voorbeelden blijkt dat er niet op een adequate wijze wordt omgegaan met de risicoinventarisatie. Alleen de standaard items worden meegenomen.

In het kader van overleg en overreding is een plan van aanpak nagezonden. In deze versie staan alleen de items die door de inspecteur zijn benoemd. Dit is niet voldoende.

5. Er zijn in het kindercentrum geen ongevallen geregistreerd. De houder geeft aan dat naar haar weten er geen ongevallen zijn voorgevallen. Punt van aandacht is welke ongevallen geregistreerd zouden moeten worden.

Handhaving op het nader onderzoek met betrekking tot het hitteprotocol. Buitenspel materiaal en parasols zijn tot op heden niet aangeschaft.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

1. De medewerkers zijn bijgeschoold door een externe organisatie en de meldcode is besproken in het teamoverleg.
2. De medewerkers geven aan dat er tot op heden geen signalen tot gebruik van de meldcode aanwezig zijn geweest.

Vierogenprincipe

Het 4ogen beleid is opgestuurd naar de GGD. Aan de oudercommissie is geen advies gevraagd. In het kader van overleg en overreding heeft de houder alsnog de oudercommissie gverzocht te kijken naar dit principe. De OC zet vraagtekens bij de uitvoering van het 4 ogenprincipe.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (Alle leden hebben meegewerkt aan het invullen van de vragenlijst)
- Interview anderen (oudercommissie)
- Notulen oudercommissie
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein wordt er kritisch gekeken naar zowel de binnen- als de buitenruimte. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

2. Er zijn in dit kindercentrum 7 groepen, die gebruik maken van de volgende ruimten:

Pino 37m² met maximaal 9 kinderen

Winnie the pooh 37m² met maximaal 9 kinderen

Paddington 37m² met maximaal 9 kinderen

Goofy 37m² met maximaal 10 kinderen

Ernie 33 m² met maximaal 9 kinderen

Donald Duck 42,5 m² met maximaal 12

Mickey Mouse 42,5 m² 12 kinderen Bert 35 m² met maximaal 10 kinderen

Speelhal 156 m² 44

De kinderen van de peuter en dreumesgroepen maken gebruik van de speelhal.

In het register staat een registratie van totaal 100 kinderen.

Buitenspeelruimte

Er zijn volgens de ontvangen plattegronden 2 buitenruimtes: een van 68m² en een van 101m².

Totaal is dit 169m².

Deze oppervlakten moeten worden gecontroleerd.

Ouderrecht

Binnen dit domein wordt er gekeken hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens wordt er gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

1. De houder informeert de ouders niet voldoende over het te voeren beleid. De OC geeft aan: "Het pedagogisch beleidsplan blijkt niet ter inzage te staan op de website. De dagindeling en fruithapje staan er niet in beschreven."

Uit het vragenformulier van de oudercommissie blijkt dat de ouders niet geïnformeerd worden over:

- het pedagogisch beleidsplan
- de inzet van beroepskrachten in opleiding
- het beleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid
- de risicoinventarisatie veiligheid en gezondheid
- het 4ogenprincipe
- de klachtenregeling

Op de website staat dat klachten in 1e instantie worden behandeld door de directie en eventueel in 2e instantie door het bestuur. Er staat niet bij dat men zich kan wenden tot een externe klachtescommissie.

2. Voor de ouders is het vaak onduidelijk in welke groep de kinderen verblijven. Op de website staat het aantal groepen niet vermeld.

Uit de notulen van de OC: "Het is nog steeds onduidelijk welke leidsters bij welke groep horen. De groepen worden namelijk samengebracht en op de dag blijkt er geen of nauwelijks een spitsing te zijn. Dit is niet alleen druk bij de overdracht van ouders naar leidsters en andersom, maar vooral erg druk voor de kindjes. Als ieder kindje in zijn eigen groep zit, is dat ook prettiger dat de kinderen gehoord worden als zij bijvoorbeeld huilen in hun bedje. Er komt wel elke 10 à 15 minuten een leidster kijken, maar een samenvoeging van de groepen is overbodig voor de kinderen."

3. In het kader van overleg en overreding heeft de houder de gelegenheid om de inspectierapporten op de website te plaatsen. De houder heeft niet de 3 laatste versies van het inspectierapport op de website staan. Er is eveneens geen verwijzing naar het Landelijk Register Kinderopvang. Alleen de versie van 18 juni 2013 staat vermeld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo speedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

8. De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. Uit de notulen van de OC blijkt dat de houder en een personeelslid altijd bij de vergadering aanwezig zijn. De oudercommissie geeft aan dat zij nog niet precies op de hoogte zijn van hun rechten. De OC vraagt om ondersteuning.

10. De houder stelt de oudercommissie niet voldoende in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. In de notulen van de vergadering van 14 november 2013 staat: "Mary "(hiermee wordt de houder bedoeld) opent de vergadering om 19:30 uur. Het reglement Oudercommissie is voor akkoord ondertekend door de leden Oudercommissie. Tevens is het huisouderlijk reglement van de vorige Oudercommissie uitgedeeld. Deze blijven behouden.

Deze notulen van 17 oktober zullen door Mary gemaakt worden en verstuurd worden per e-mail Mary sluit de vergadering en bedankt iedereen voor hun aanwezigheid.

11. en 12. De oudercommissie geeft aan dat 4 personen zich in april 2013 hebben aangemeld voor de oudercommissie. De houder heeft de eerste vergadering over de zomervakantie heen getild. Er is toen geen advies aanvraag geweest voor de prijsverhoging. Op de vraag van de nieuwe OC waarom dit niet gebeurd is is het volgende antwoord gegeven: "Er was tentijde van de tarifverhoging geen OC aanwezig."

Vragen en antwoorden uit vragenformulier voor oudercommissie:

"Krijgt u alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Alle informatie betekent dat de informatie compleet en juist is, zodat u een gegrond advies kunt uitbrengen.

X Nee. We wachten o.a. op voorgaande OC-verslagen." We hebben geen advies kunnen geven over:

- De algemene voedingsaangelegenheden.
- Het beleid over spel- en ontwikkelingsactiviteiten voor de kinderen.
- Prijswijzigingen van de kinderopvang.

"Krijgt u tijdig alle informatie die nodig is om uw adviestaak te vervullen? Tijdig wil zeggen dat u de informatie op een dusdanig tijdstip krijgt, dat u die kan meenemen in de besluitvorming en advisering.

X Nee.

Door de opstartfase waar wij als OC inzitten, weten wij ook niet waarin wij wel advies over mogen uitbrengen en waar niet. Dat is nog een grijs gebied.

13. De voorwaarde met betrekking tot de adviesvraag is niet beoordeeld omdat er tot op heden geen advies is gevraagd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder is aangesloten bij een externe klachtencommissie.

De klachtenregeling wordt niet voldoende bij de ouders onder de aandacht gebracht. Op de website staat geen informatie.

Op het vragenformulier voor de OC staat: "De ouders zijn niet geïnformeerd over de klachtenregeling.

De houder heeft de OC niet geïnformeerd over de klachtenregeling voor oudercommissies."

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (Alle leden hebben meegewerkt aan het invullen van de vragenlijst)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (oudercommissie)
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

(art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal bevestigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Buitenspeelruimte
Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m ² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht
Informatie
De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo speedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Oudercommissie
De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Toverfluit
Website : <http://www.detoverfluit.nl>
Vestigingsnummer KvK : 301907150000
Aantal kindplaatsen : 100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Intercultureel Kinderdagverblijf De Toverfluit
Adres houder : Roskamweide 2
Postcode en plaats : 3437XB NIEUWEGEIN
Website : www.detoverfluit.nl
KvK nummer : 30156199

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : G Bernink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : NIEUWEGEIN
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 3430AA NIEUWEGEIN

Planning

Datum inspectie : 24-01-2014
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2014
Zienswijze houder : 25-02-2014
Vaststelling inspectierapport : 25-02-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 27-02-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2014
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In reactie op uw concept inspectierapport (inspectiedatum 24-01-2014) willen wij het volgende opmerken.

Pedagogisch klimaat

Beleid en praktijk

U rapporteert dat wij geen zorg dragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Uit de notulen van de oudercommissie blijkt dat op de vraag of er voor 2014 doestellingen zijn opgesteld en/of de leidsters ook persoonlijke doelen hebben gesteld; geeft de oudercommissie aan dat de houder over de algemene doelen na te gaan denken en dat bij de leidsters "het kind Centraal staat".

Wij hebben aangegeven geen nieuwe doelen te hebben gesteld voor het nieuwe jaar en dus de doelen van afgelopen jaar "het kind staat centraal" daarmee verder te gaan.

Personeel en groepen

Opvang in groepen

U geeft aan dat de ouders niet schriftelijk getekend hebben voor het verblijf van de kinderen in 2 stamgroepen.

Naar ons inzien hebben wij volgens de regeling Kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen gehandeld.

Hierin staat dat indien het kindaantal het toelaat, kunnen stamgroepen samengevoegd worden tot één groep waarbij in principe een vaste pedagogische medewerker aanwezig is, uitgaande van een kloppende PKR. Voor zowel kinderen als ouders moet inzichtelijk zijn welke ruimte en welke groep dit is. (bijvoord tijdens vakanties en dagen met een structureel lage bezetting).

Hier is geen sprake van schriftelijke toestemming, wij stellen de ouders op de hoogte en hangen een bericht op de deur.

Schriftelijke toestemming van ouders is nodig indien bij het afnemen van een extra dag(deel) het kind niet in de oorspronkelijke stam-/basisgroep geplaatst kan worden. In overleg met de ouders kan besloten worden het kind voor die dag/ dat dagdeel in een andere vaste groep te plaatsen.

Als wij het verkeerd hebben geïnterpreteerd, zullen wij overgaan tot het schriftelijk vast leggen.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Volgens u wordt er niet op een adequate wijze omgegaan met de risico-inventarisatie.

U licht uw standpunt als volgt toe: 'tijdens de inspectie is eveneens gebleken dat er meer materiaal versleten of vies is. De slabben..... Alleen de standaard items worden meegenomen'. En dat er geen ongevallen worden geregistreerd.

Dit is niet juist. Alle ongevallen en bijna ongevallen worden door de leid(st)ers geregistreerd en daarvan wordt een verslag gemaakt. U heeft de houder gevraagd over een ongeval die indruk heeft gemaakt en als antwoord is u meegegeven dat er afgelopen jaar geen "grote" ongevallen waren en verder is er een ongeval benoemd van jaren geleden.

Wij zijn van mening dat de werkkleding van de medewerkers en het leeg zijn van het waterreservoir, niet van toepassing is op de veiligheid of gezondheid van een kind.

De hoge box waarvan niet het deurtje kapot is, maar het haakje is al voor de inspectie gerepareerd.

Alle stopcontacten in de speelstraat zijn beveiligd. Degene die niet van de binnenkant beveiligd zijn, zijn voorzien van een afdekdopje.

Wij hebben ook aangegeven dat een collega bezig was de veiligheid en gezondheid management bij te werken en af te ronden.

Los daarvan zullen de door u genoemde aandachtspunten ter harte worden genomen en zo nodig opgevolgd.

Vierogenprincipe

Aan de huidige oudercommissie is geen advies gevraagd omdat de huidige oudercommissie na de zomervakantie gestalte heeft gekregen. Het vierogenprincipe zoals het nu is samengesteld is met de oude oudercommissie besproken. De vierogenprinice zal bij een volgende bijeenkomst met de huidige oudercommissie worden besproken. Wij hebben dat ook aan u doorgegeven tijdens het gesprek na de inspectie.

Ouderrecht

Informatie

U geeft aan dat de dagindeling en het fruithapje niet staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Er staat ook geen dagindeling van de babygroep beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Op de babygroep werken wij met vraag en aanbod. Er is geen vaste dagindeling en dat staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

U geeft aan dat de ouders geen informatie krijgen omtrent de genoemde zaken. Dit is niet juist. De ouders worden via een informatiekraant geïnformeerd en bij het intakegesprek. Verder ligt er een boekje met diverse informatie ter inzage/informatie voor de ouders.

Uit het interview met de oudercommissie blijkt dat informatie niet door de houder wordt aangeleverd. Een aantijging als de onderhavige mag niet worden gebaseerd op uitsluitend een mondelinge mededeling. Enige objectiviteit en nuancering zijn o.i. geboden. Wij waren van mening dat wij gemotiveerd informatie hadden verschaft aan de oudercommissie.

Oudercommissie / klachten

U geeft aan dat de houder en personeel werkzaam bij het kindercentrum geen lid mogen zijn. De houder en personeel zijn geen lid van de oudercommissie, slechts toehoorders en hoeven niet aanwezig te zijn. Wij hebben oktober 2013 de informatieavond geopend en afgesloten aangezien er een nieuwe oudercommissie geformeerd zou worden. Wij hebben getracht informatie en uitleg te geven over "de oudercommissie".

Wij hebben begrepen dat de oudercommissie de zelfde werkwijze wilde hanteren als de oude oudercommissie. We hoefden niet altijd aanwezig te zijn maar onze aanwezigheid werd op prijs gesteld om gelijk vragen te kunnen beantwoorden/toelichten.

Helaas betreuren wij dat de oudercommissie niet precies op de hoogte is van hun rechten en dat ze met vragen zitten. Wij hadden het fijn gevonden als dat aan ons was medegedeeld.

De oudercommissie had vragen over de tarieven van 2014, de oudercommissie kon geen advies uitbrengen want de oude oudercommissie heeft eind mei 2013 zijn taken neer gelegd. Wij hebben in de zomer een advertentie geplaatst voor het werven van nieuwe leden. Er was in april geen sprake van een nieuwe oudercommissie.

Aangezien wij in oktober 2013 zijn gestart is er nog geen advies uitgebracht door de oudercommissie. De oudercommissie zit in een opstartfase waar diverse informatie wordt overlegd en nog moet worden overlegd.

Dit impliceert niet dat wij hebben nagelaten de oudercommissie alle informatie te verstrekken die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft en de oudercommissie niet in de gelegenheid te stellen haar eigen werkwijze te bepalen. Dit is niet juist.